

MARÍA FERNANDA CÁRDENAS GÓMEZ

TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA



CONTACTO

- 312 456 7890
mariacardenasg@gmail.com
Cali, Valle del Cauca

HABILIDADES

- Manejo de herramientas de Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Curso de Servicio al Cliente – Cámara de Comercio de Cali
- Nivel básico de inglés (en formación)

REFERENCIA PERSONAL

Sandra Milena Gómez
Ciudad: Cali, Valle del Cauca
CEL 311 567 8923

OCCUPACIÓN Comerciante

PERFIL

Técnica en Asistencia Administrativa del SENA con formación en procesos organizativos, manejo documental y herramientas ofimáticas. Cuenta con experiencia en instituciones educativas y fundaciones, desempeñando funciones de archivo, atención al cliente y apoyo logístico. Ha participado en actividades administrativas que requieren precisión, orden y cumplimiento de tiempos. Se destaca por su responsabilidad, buena comunicación y disposición para aprender. Es una persona organizada, comprometida y con actitud proactiva.

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente Administrativa

JULIO 2022 -
DICIEMBRE 2023

Fundación Construyendo Futuro - Cali

Dirección cra xx # xxxx

Contacto: 300 00 000 0

Jefe inmediato: Javier Ramirez

Funciones:

- Organización de correspondencia física y digital.
- Apoyo logístico en eventos comunitarios.
- Atención a usuarios de forma presencial y telefónica.

Logros:

- Redujo en un 40% el tiempo de respuesta en trámites internos.
- Estandarizó el archivo físico de la entidad.
- Mejoró la atención al público mediante un protocolo de recepción.

Auxiliar de Oficina (Prácticas)

ENERO 2022
JUNIO 2022

Colegio Simón Bolívar - Cali

Dirección cra xx # xxxx

Contacto: 300 00 000 0

Jefe inmediato: Javier Ramirez

Funciones:

- Apoyo en procesos de matrícula y archivo de estudiantes.
- Digitación de documentos académicos.
- Entrega y radicación de documentación oficial.

Logros:

- Digitalizó el archivo estudiantil de un año completo.
- Disminuyó errores en digitación al 0,5%.
- Fue reconocida por su puntualidad y compromiso.

EDUCACION

Técnico en Asistencia Administrativa

2022

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Bachiller Académico

2020

I.E. Liceo Santa Cecilia - Cali

María Fernanda Cárdenas Gómez

CC: 1 578. 034 065